



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(Contrat)

(En application de l'art. L6353-1 du Code du travail et du décret n°2018-1341 relatif aux actions de formation et conventionnement des actions de développement des compétences)

Désignation : Actions Perspectives et Compétences est un organisme de formation déclaré à la préfecture de Seine et Marne. Son siège social est fixé au **49 Avenue Franklin Roosevelt 77210 Avon**. **Actions Perspectives et Compétences** conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intra-entreprises, en Ile de France et sur l'ensemble du territoire national et dans les DOM, seule ou en partenariat. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

Client : toute personne physique qui s'inscrit et participe d'une formation auprès d'**Actions Perspectives et Compétences**

Objet : Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par **Actions Perspectives et Compétences** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

Conditions financières, règlements, modalités de paiement : En application de l'article L.6353-6 du Code du Travail, un règlement de 30 % est à régler dès la fin du délai de rétractation légal et minimum 10 jours avant le premier jour de la formation pour officialisation de l'inscription. Le solde du prix de la formation fait l'objet d'un échelonnement des paiements, répartis progressivement au fur et à mesure de l'avancement de l'action de formation, conformément au calendrier défini entre les parties. Toute formation commencée est due en entier. Tous les prix sont indiqués en euros et nets de taxe.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. **Actions Perspectives et Compétences** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à **Actions Perspectives et Compétences**.

Délais de rétractation pour les particuliers : En application de l'article L.6353-5 du Code du Travail, le **Client** dispose d'un délai de dix jours pour se rétracter, par lettre recommandée avec AR. Ce délai est porté à quatorze jours dès lors que le contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.

Conditions d'annulation et de report : Il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale de la prestation de formation, l'organisme prestataire rembourse le cocontractant des sommes indûment perçues de ce fait. L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler la session, à tout moment, si le nombre total de participants est insuffisant. **Actions Perspectives et Compétences** remboursera dans ce cas l'acompte versé.

En application de l'article L.6353-7 du Code du Travail, si, par suite de force majeure dûment reconnue, le **Client** est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

Effectif et ajournement : Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à **Actions Perspectives et Compétences** ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. **Actions Perspectives et Compétences** peut alors proposer au **Client** de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, **Actions Perspectives et Compétences** se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

Devis et attestation : Pour chaque action de formation, un devis valant contrat est adressé par **Actions Perspectives et Compétences** au **Client**. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retournés à **Actions Perspectives et Compétences** par tout moyen à la convenance du **Client** : courrier postal, télécopie, mail pour validation finale.

À l'issue de la formation, **Actions Perspectives et Compétences** remet une attestation de formation au **Client**.

Obligations et force majeure : Dans le cadre de ses prestations de formation, **Actions Perspectives et Compétences** est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de son **Client**. **Actions Perspectives et Compétences** ne pourra être tenue responsable à l'égard de son **Client** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à **Actions Perspectives et Compétences**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'**Actions Perspectives et Compétences**.

Propriété intellectuelle et copyright : L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par **Actions Perspectives et Compétences** pour assurer les formations ou remis au **Client** constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. En ce sens, le **Client** s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord écrit et exprès d'**Actions Perspectives et Compétences**. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations : Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Actions Perspectives et Compétences

SARL au capital de 100 000 € - RCS Melun – Siret: 44243374400038 - APE: 8559A} – Déclaration d'activité : 11770385877

Siège social : 49 avenue Franklin Roosevelt 77210 AVON

Tel: 0160728122 – www.apc-formation.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(Contrat)

(En application de l'art. L6353-1 du Code du travail et du décret n°2018-1341 relatif aux actions de formation et conventionnement des actions de développement des compétences)

Confidentialité et communication : **Actions Perspectives et Compétences** et le **Client** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **Actions Perspectives et Compétences** au **Client**. **Actions Perspectives et Compétences** s'engage à ne pas communiquer à des tiers, les informations transmises par le **Client**.

Cependant, le **Client** accepte d'être cité par **Actions Perspectives et Compétences** comme client de ses formations. A cet effet, le **Client** autorise **Actions Perspectives et Compétences** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Conformément au Code du travail, le contenu des échanges et documents est confidentiel. Aucune information ne peut être communiquée sans accord écrit du bénéficiaire.

Protection et accès aux informations à caractère personnel : **Actions Perspectives et Compétences** informe le **Client** que :

- Les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre d'**Actions Perspectives et Compétences**.
- Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, **Actions Perspectives et Compétences** conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du **Client**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation et de la démarche qualité. Enfin, **Actions Perspectives et Compétences** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Une information détaillée est disponible dans le document sur le politique de confidentialité et vie privée accessible sur notre site internet : www.apc-formation.com

Droit applicable et juridiction compétente : Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et **Actions Perspectives et Compétences** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable.

Dispositif de médiation des litiges de consommation : Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes (en précisant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail) soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anm-conso.com>. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter l'ANM Conso par téléphone 01 46 81 20 95, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive du Tribunal judiciaire de Melun, 2 avenue du Général Leclerc 77000 MELUN.

Actions Perspectives et Compétences

SARL au capital de 100 000 € - RCS Melun – Siret: 44243374400038 - APE: 8559A} – Déclaration d'activité : 11770385877

Siège social : 49 avenue Franklin Roosevelt 77210 AVON

Tel: 0160728122 – www.apc-formation.com